

КАК МОЖНО ОБРАТИТЬСЯ В ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ:

- письменное обращение с доставкой по почте или курьером направляется по почтовому адресу Департамента 640000, Курганская область, г. Курган, ул. Томина, д.49
 - письменное обращение на электронную почту Департамента здравоохранения Курганской области dzo@kurganobl.ru
 - при помощи заполнения специальной формы обратной связи на официальном сайте Департамента здравоохранения Курганской области, которую вы можете найти в меню "Интернет-Приемная" на главной странице сайта
 - через социальные сети: ВКОНТАКТЕ, Facebook
- Факсимильное письменное обращение направляется по номеру: (3522) 49-85-03

Текст письменного обращения составляется в свободной форме

Уважаемые посетители сайта!

Ваше обращение должно содержать обязательные сведения:

- фамилия, имя, отчество
- полный почтовый адрес

- адрес электронной почты (если имеется)
- телефон
- текст обращения (в свободной форме)

Интернет - обращения, поступившие с неполной или неточной информацией о заявителе, а также содержащие некорректные выражения, не рассматриваются.

В соответствии с действующим законодательством обращения рассматриваются органами исполнительной власти или иными организациями, к непосредственному ведению которых относится разрешение поставленных в обращении вопросов, в срок до одного месяца (в особых случаях срок может быть продлен, но не более чем на месяц). Ответ заявителю направляется по почтовому адресу, указанному в обращении.

Если обращение не требует всестороннего рассмотрения, ответ может быть дан по электронной почте в кратчайший срок.

ДОКУМЕНТЫ, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИЕ ПОРЯДОК РАБОТЫ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН

- Федеральный закон Российской Федерации от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- Закон Курганской области от 6 декабря 2006 г. № 203 «О порядке рассмотрения обращений граждан в Курганской области»

Кроме того, работа с обращениями граждан регламентирована:

- Уставом области (ст.62);
- Регламентом работы Правительства Курганской области;
- Указом Губернатора Курганской области от 05.03.2011 года "Об утверждении инструкции по делопроизводству в Правительстве Курганской области"
- Приказ Департамента здравоохранения Курганской области от 22.05.2015 года №590 "О приеме граждан по личным вопросам"
- Приказ Департамента здравоохранения Курганской области от 08.12.2011 года № 1765 "Об утверждении Инструкции по делопроизводству в Департаменте здравоохранения Курганской области"
- Регламентом работы Департамента здравоохранения Курганской области